

# Infos pratiques

## HORAIRES D'OUVERTURE

**LUNDI et VENDREDI**  
8H00 - 12H30  
14H00 - 17H00

**MARDI et JEUDI**  
8H00 - 17H00  
sans interruption

**MERCREDI**  
8H00 - 12H00

## COORDONNÉES

Mairie de Saint-Amand-Montrond  
6, rue Philibert-Audebrand  
18200 Saint-Amand-Montrond  
Tél : 02 48 63 83 23

Mail : franceservices@ville-saint-amand-montrond.fr

## Partenaires



## Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

FORMATION,  
EMPLOI, RETRAITE



SANTÉ



ÉTAT CIVIL  
ET FAMILLE



JUSTICE



BUDGET



LOGEMENT, MOBILITÉ  
ET COURRIER



**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

# Les services

## Télé-procédures



- ❖ Constituer un dossier
- ❖ S'informer
- ❖ Obtenir un formulaire
- ❖ Rédiger une lettre...

## Mise en relation



- ❖ Accueil, information
- ❖ Orientation
- ❖ Accompagnement aux démarches administratives
- ❖ Aide à l'utilisation des services et des outils numériques

## Mise à disposition



- ❖ Equipements bureautiques
- ❖ Ordinateurs connectés à internet
- ❖ WIFI, imprimante, photocopieuse, scanner, web cam

Espace confidentialité pour visioconférence



# Les services

## Pôle Emploi

- ❖ Accès et accompagnement sur votre espace de demandeur d'emploi

**Venir avec :**  
votre d'identifiant  
votre mot de passe

## CARSAT

- ❖ Accès et accompagnement sur votre espace dédié pour la transmission et le suivi de dossier «retraite»

**Venir avec :**  
votre numéro de sécurité sociale (carte vitale)  
une adresse mail et son mot de passe

## CPAM (AMELI)

- ❖ Accès et accompagnement sur l'espace AMELI.fr

**Venir avec :**  
votre numéro de sécurité sociale (carte vitale)  
votre code confidentiel

## Agence nationale des titres sécurisés

- ❖ Accompagnement dans l'émission de vos demandes de carte grise et de permis de conduire, pré-demande carte nationale d'identité et passeport

**Venir avec :**  
codes FRANCECONNECT : votre identifiant et votre mot de passe  
vos codes impôts ou AMELI

## MSA, Conseil départemental de l'accès au droit du Cher, Direction générale des finances publiques, La Poste, CAF

- ❖ Accompagnement pour les démarches sur les sites web des partenaires, information et orientation, constitution et création de dossier